



Algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door DEHAASPROJECTEN V.O.F., gevestigd te; JH Meijerstraat 13, 1214 NG te Hilversum. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 51284732, aldaar gedeponeerd. Hierna te noemen DEHAASPROJECTEN.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan; iedere (rechts)persoon die bij DEHAASPROJECTEN een boeking heeft gedaan/opdracht heeft gegeven of dit nog wenst te doen. In deze voorwaarden wordt onder 'de overeenkomst' verstaan; de opdrachtbevestiging aan DEHAASPROJECTEN tot het volledig of voor een deel organiseren/verzorgen van een evenement of promotie, evenals elke vorm van dienstverlening door DEHAASPROJECTEN die met haar opdrachtgever overeen is gekomen. In deze voorwaarden wordt onder 'evenement of promotie' verstaan; alle activiteiten die, in overeenstemming met de opdrachtgever, door DEHAASPROJECTEN worden georganiseerd/verzorgd. In deze voorwaarden wordt onder 'deelnemer' verstaan; een (potentiële) consument, gast, medewerker of relatie van opdrachtgever. In deze voorwaarden wordt onder 'offerte' verstaan; een vrijblijvende schriftelijke aanbieding van DEHAASPROJECTEN voor een potentiële opdrachtgever. In deze voorwaarden wordt onder 'dag' verstaan; een werkdag, tenzij deze valt op een algemeen erkende, door de overheid voorgeschreven rust- of feestdag.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DEHAASPROJECTEN en haar opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de opdrachtgever die ten behoeve van derden de overeenkomst aangaat. Indien in deze voorwaarden een bepaling staat die in strijd is met toepasselijke wetten of verdragen, overheidsvoorschriften, vereisten of opdrachten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is de betreffende bepaling nietig. De overige bepalingen behouden hun geldigheid.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst en wijzigingen

Alle (prijs)aanbiedingen, offertes en dergelijke van DEHAASPROJECTEN zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen in hierboven genoemde (prijs)aanbiedingen, offertes en dergelijke zijn exclusief BTW en in euro's, tenzij anders is aangegeven. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk en naar behoren aanpassen. Wanneer wijzigingen in de overeenkomst leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende prijswijziging schriftelijk door de betrokken partijen overeengekomen te worden. Voor de organisatie/verzorging van een evenement of promotie of elke andere vorm van dienstverlening door DEHAASPROJECTEN, die vanwege hun aard of beperkte omvang niet vooraf zijn gegaan met een offerte en overeenkomst, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval dient de factuur de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien er een overeenkomst tot stand komt tussen DEHAASPROJECTEN en twee of meerdere opdrachtgevers zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

DEHAASPROJECTEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst behoudt DEHAASPROJECTEN het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan DEHAASPROJECTEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, voor het overeengekomen tijdstip aan DEHAASPROJECTEN worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet op tijd aan DEHAASPROJECTEN verstrekt zijn, heeft DEHAASPROJECTEN het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten dan wel te ontbinden. De extra kosten die uit de vertraging voortvloeien worden, volgens gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening gebracht. DEHAASPROJECTEN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaan is door verstrekking van onvolledige of onjuiste informatie door de opdrachtgever. Vracht- en verpakingskosten zijn ten laste van de klant. Elk transport, ongeacht of dit door DEHAASPROJECTEN zelf of door een vervoerder geschiedt, is voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opslag, zowel binnen de gebouwen van DEHAASPROJECTEN als bij derden, van de zowel door DEHAASPROJECTEN geleverde

en geproduceerde goederen als de eigen goederen van de opdrachtgever geschieden op het risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de verzekering tegen alle mogelijke schadegevallen.

Artikel 5 – Geheimhouding en intellectueel eigendom

Alle betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding, van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, wanneer dit uitdrukkelijk is benadrukt door één van de betrokken partijen. Alle informatie, zoals offertes, adviezen, concepten, ideeën, rapporten, ontwerpen etc., die verstrekt worden door DEHAASPROJECTEN aan de opdrachtgever, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever alleen en in samenwerking met DEHAASPROJECTEN. Deze mogen niet zonder voorafgaande toestemming van DEHAASPROJECTEN openbaar worden gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht. In geval van inbreuk op dit artikel heeft DEHAASPROJECTEN van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van 115.000,- per inbreuk, onverminderd haar recht op een hogere te bewijzen schadevergoeding.

Artikel 6 – Deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom

De aangegeven deelnemerssom geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom is vooraf overeengekomen en bevestigd.

Artikel 7 – Betaling

Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 50% van de totaal overeengekomen som van het evenement of promotie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling moet uiterlijk 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst op een door DEHAASPROJECTEN aangegeven wijze zijn bijgeschreven. De restbetaling dient te geschieden binnen 21 dagen na uitvoering van het evenement of promotie/ opdracht op een door DEHAASPROJECTEN aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de overeenkomst binnen 21 dagen voor aanvang van het evenement of promotie wordt aangegaan, dient de aanbetaling binnen vijf werkdagen na ondertekening van de overeenkomst op een door DEHAASPROJECTEN aangegeven wijze te zijn bijgeschreven. Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim. De opdrachtgever heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien ook dan betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. DEHAASPROJECTEN heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 (annulering door opdrachtgever) van toepassing en worden de al betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend. In geval van verzuim of late betaling is tevens artikel 16 (rente en incassokosten) van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt en erkent dat de reeds geleverde goederen eigendom van DEHAASPROJECTEN blijven tot de koopprijs in hoofdsom, kosten en eventuele overige aan DEHAASPROJECTEN verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 8 – Wijzigingen door opdrachtgever

Na ondertekening van de overeenkomst kan de opdrachtgever verzoeken om wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Tot 28 werkdagen voor aanvang van het evenement of promotie zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door DEHAASPROJECTEN worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarden, dat de opdrachtgever de gewijzigde deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom conform de regeling van artikel 7 (betaling) en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Tevens dient de opdrachtgever eventuele communicatiekosten te voldoen.

Over het verzoek tot wijziging wordt zo spoedig mogelijk beslist. Wanneer er sprake is van een afwijzing, wordt dit rechtstreeks aan de opdrachtgever met redenen toegelicht. De opdrachtgever kan de huidige overeenkomst handhaven of de overeenkomst annuleren. In het laatste geval is artikel 9 van toepassing. Wanneer de opdrachtgever geen reactie geeft op de afwijzing van zijn verzoek dan wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd. Vanaf 28 dagen voor de dag van aanvang van het evenement of promotie is wijziging van de overeenkomst niet meer mogelijk.

Artikel 9 – Annulering door opdrachtgever

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de opdrachtgever is de opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd.

a: bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aanvang van het evenement of promotie zijn deze kosten gelijk aan alle al gemaakte en vastgelegde out of pocket kosten, plus 50% van de organisatiekosten en 100% van de overeengekomen fee

b: bij annulering vanaf de 30ste dag tot aan de dag van aanvang van het evenement of promotie zijn deze

kosten gelijk aan: alle al gemaakte en vastgelegde out of pocket kosten plus 100% van de organisatiekosten plus 100% van de overeengekomen fee.

c: bij annulering op de dag van aanvang van het evenement of promotie: de totale som voor het evenement of promotie. De in dit artikel bedoelde annuleringskosten overschrijden de deelneemsom dan wel de totale kosten van het evenement of promotie niet. De in dit artikel bepaalde voorwaarden gelden eveneens indien een evenement of promotie is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen van dit artikel van toepassing zijn per onderdeel. Een annulering door de opdrachtgever wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 10 – Opzegging door DEHAASPROJECTEN

DEHAASPROJECTEN heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien sprake is van overmacht (artikel 14).

Artikel 11 – Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging DEHAASPROJECTEN

DEHAASPROJECTEN heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meerdere wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden: Het betreft dan omstandigheden op grond waarvan van DEHAASPROJECTEN niet verder kan worden verwacht gebonden te zijn aan de overeenkomst en dit in redelijkheid niet van DEHAASPROJECTEN kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, komt hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever. Indien DEHAASPROJECTEN door een wijziging geld bespaart, heeft de opdrachtgever voor zijn deel recht op het bedrag van besparing. DEHAASPROJECTEN mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen bij gewichtige omstandigheden. De opdrachtgever dient hierover schriftelijk op de hoogte gesteld te worden. In dat geval kan de opdrachtgever de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging grote nadelige gevolgen heeft. Indien na aanvang van het evenement of promotie blijkt dat een belangrijk deel van de overeengekomen diensten niet verleend zijn of verleend kunnen worden door DEHAASPROJECTEN, dan zorgt DEHAASPROJECTEN voor een passend alternatief met het oog op een goed verloop van het evenement of promotie. Indien dergelijke alternatieven niet naar tevredenheid worden aanvaard door de opdrachtgever, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van DEHAASPROJECTEN .

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

DEHAASPROJECTEN is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mocht hebben. Indien het evenement of promotie niet verloopt in overeenstemming met de in lid 1 bedoelde verwachtingen, dient de opdrachtgever dit binnen zeven werkdagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na afloop van het evenement of promotie schriftelijk te melden aan DEHAASPROJECTEN. Indien een klacht gegrond is, zal DEHAASPROJECTEN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient dan door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, is DEHAASPROJECTEN verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan DEHAASPROJECTEN is toe te rekenen, noch aan de persoon of instantie van wie DEHAASPROJECTEN bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever of deelnemer; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de overeenkomst begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die DEHAASPROJECTEN of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 14.

Artikel 13 – Uitsluiting en beperking aansprakelijkheid DEHAASPROJECTEN

DEHAASPROJECTEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door een deelnemer of opdrachtgever, behoudens het hierna bepaalde. Wanneer DEHAASPROJECTEN op grond van artikel 12 aansprakelijk is voor door de opdrachtgever/deelnemer geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de volgende bepalingen:

DEHAASPROJECTEN is niet aansprakelijk voor schade terzake waarvan de opdrachtgever aanspraak op vergoeding kan maken uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering. DEHAASPROJECTEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade. DEHAASPROJECTEN is nimmer

aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet opvolgen van instructies van DEHAASPROJECTEN of haar werknemers. Indien DEHAASPROJECTEN niettegenstaande de voorgaande bepalingen tegenover opdrachtgever/deelnemer aansprakelijk is voor door deze geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot 75% van de deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom, tenzij het schade betreft die het gevolg is van dood of letsel van opdrachtgever/deelnemer in welk geval de aansprakelijkheid van DEHAASPROJECTEN zal zijn beperkt tot driemaal de deelnemers-, evenement-, promotie-, of verkoopsom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DEHAASPROJECTEN. In dat geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de daadwerkelijk door haar aansprakelijkheidsverzekeraar gedane uitkering. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van DEHAASPROJECTEN gelden ook ten behoeve van werknemers van DEHAASPROJECTEN en betrokken dienstverleners, evenals hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 14 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, waarop DEHAASPROJECTEN geen invloed kan uitoefenen en waardoor DEHAASPROJECTEN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. DEHAASPROJECTEN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de overmacht, die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, plaatsvindt nadat DEHAASPROJECTEN de overeenkomst had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DEHAASPROJECTEN opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DEHAASPROJECTEN niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien DEHAASPROJECTEN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is DEHAASPROJECTEN gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 15 – Verplichtingen van deelnemers

De deelnemer(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van DEHAASPROJECTEN ter bevordering van een goede uitvoering van het evenement of promotie. De deelnemer(s) is (zijn) aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn (hun) ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het evenement of promotie daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door DEHAASPROJECTEN van (voortzetting van) het evenement of promotie worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer(s) en/of opdrachtgever, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem (hen) kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de deelnemer(s) niet kan worden toegerekend, wordt hem (hen) en/of opdrachtgever restitutie van de deelneemsom of een gedeelte daarvan verleend.

Artikel 16 – Rente en incassokosten

Indien een opdrachtgever niet tijdig (binnen 30 dagen) aan de geldelijke verplichting ten opzichte van DEHAASPROJECTEN voldoet, is de opdrachtgever over het nog verschuldigde bedrag een (samengestelde) rente verschuldigd van 1% per maand. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten betreffende het verkrijgen van de openstaande vorderingen (daaronder begrepen alle juridische kosten) volledig voor zijn rekening.

Artikel 17 – Geschillenbeslechting

Alle geschillen die mochten ontstaan tussen DEHAASPROJECTEN en de opdrachtgever, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle tussen DEHAASPROJECTEN en de opdrachtgever te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering van de dienstverlening buiten Nederland plaatsvindt, is het Nederlandse recht van toepassing.