



Algemene voorwaarden DEHAASPROJECTEN V.O.F.

Algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door DEHAASPROJECTEN V.O.F., gevestigd te; Nootweg 77, 1231CR te Loosdrecht. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 51284732, aldaar gedeponeed. Hierna te noemen DHP.

Artikel 1 – Definities

- In deze voorwaarden wordt onder ‘opdrachtgever’ verstaan; iedere (rechts)persoon die bij DHP een boeking heeft gedaan/opdracht heeft gegeven of dit nog wenst te doen.
- In deze voorwaarden wordt onder ‘de overeenkomst’ verstaan; de opdrachtbevestiging aan DHP tot het volledig of voor een deel organiseren/verzorgen van een evenement of promotie, evenals elke vorm van dienstverlening door DHP, die zij met haar opdrachtgever overeen is gekomen.
- In deze voorwaarden wordt onder ‘evenement of promotie’ verstaan; alle activiteiten die, in overeenstemming met de opdrachtgever, door DHP worden georganiseerd/verzorgd. In deze voorwaarden wordt onder ‘deelnemer’ verstaan; een (potentiële) consument, gast, medewerker of relatie van opdrachtgever.
- In deze voorwaarden wordt onder ‘offerte’ verstaan; een vrijblijvende schriftelijke aanbieding van DHP aan een potentiële opdrachtgever. In deze voorwaarden wordt onder ‘dag’ verstaan; een werkdag, tenzij deze valt op een algemeen erkende, door de overheid voorgeschreven rust- of feestdag.
- In deze voorwaarden wordt onder DHP Crew member (m/v) verstaan: ieder natuurlijk persoon die door tussenkomst van DHP-werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van opdrachtgevers.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DHP en haar opdrachtgever.
- Door het plaatsen van een opdracht verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden gelden, onder uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DHP en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is afgeweken.
- Indien enige bepaling uit deze voorwaarden rechtens onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet en worden partijen geacht een geldig vervangend beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de opdrachtgever die ten behoeve van derden de overeenkomst aangaat.
- Als in deze voorwaarden een bepaling staat die in strijd is met toepasselijke wetten of verdragen, overheidsvoorschriften, vereisten of opdrachten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is de betreffende bepaling nietig. De overige bepalingen behouden hun geldigheid.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst en wijzigingen

- Alle (prijs)aanbiedingen, offertes en dergelijke van DHP zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen in hierboven genoemde (prijs)aanbiedingen, offertes en dergelijke zijn exclusief BTW en in euro's, tenzij anders is aangegeven.
- Alle aanbiedingen van DHP zijn steeds vrijblijvend. Een overeenkomst met DHP komt alleen dan tot stand wanneer, enerzijds DHP een order en/of opdracht schriftelijk heeft bevestigd en anderzijds de opdrachtgever de begroting schriftelijk heeft bevestigd. Alle eventuele tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen welke niet schriftelijk door DHP zijn aanvaard zullen hierdoor automatisch vervallen; eventueel later te maken aanvullende afspraken, welke van de schriftelijke overeenkomst afwijken, zijn slechts geldig, als zij schriftelijk door DHP zijn bevestigd.
- Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk en naar behoren aanpassen. Wanneer wijzigingen in de overeenkomst leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende prijswijziging schriftelijk door de betrokken partijen overeengekomen te worden.
- Voor de organisatie/verzorging van een evenement of promotie of elke andere vorm van dienstverlening door DHP, die vanwege hun aard of beperkte omvang niet vooraf zijn gegaan met een offerte en overeenkomst, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval dient de factuur de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Als er een overeenkomst tot stand komt tussen DHP en twee of meerdere opdrachtgevers zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- DHP is niet gebonden aan offertes waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen. Eventueel vermelde (leverings-) termijnen zijn bij benadering en niet bindend vastgesteld, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. DHP heeft het recht om als dat door DHP noodzakelijk ofwel wenselijk wordt geacht, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te doen laten uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de werkzaamheden te laten bijstaan.
- Indien mondeling en/of telefonisch opdrachten door DHP worden geaccepteerd, waaronder mede wordt begrepen wijziging(en) in een bestaande opdracht of de uitvoering daarvan, berust het risico van fouten in de uitvoering als gevolg van (mogelijke) misverstanden omtrent aard en omvang van de opdracht bij opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- DHP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst behoudt DHP het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan DHP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, voor het overeengekomen tijdstip aan DHP worden verstrekt.
- Als de benodigde gegevens niet op tijd aan DHP verstrekt zijn, heeft DHP het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten dan wel te ontbinden. De extra kosten die uit de

vertraging voortvloeien worden, volgens gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

- DHP is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaan is door verstrekking van onvolledige of onjuiste informatie door de opdrachtgever.
- Vracht- en verpakkingskosten zijn ten laste van de klant. Elk transport, ongeacht of dit door DHP zelf of door een vervoerder geschiedt, is voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Opslag, zowel binnen de gebouwen van DHP als bij derden, van de zowel door DHP geleverde en geproduceerde goederen als de eigen goederen van de opdrachtgever geschieden op het risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de verzekering tegen alle mogelijke schadegevallen.

Artikel 5 – Geheimhouding en intellectueel eigendom

- Alle betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding, van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, wanneer dit uitdrukkelijk is benadrukt door één van de betrokken partijen.
- Alle informatie, zoals offertes, adviezen, concepten, ideeën, rapporten, ontwerpen etc., die verstrekt worden door DHP aan de opdrachtgever, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever alleen en in samenwerking met DHP. Deze mogen niet zonder voorafgaande toestemming van DHP openbaar worden gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
- In geval van inbreuk op dit artikel heeft DHP van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van € 115.000, - per inbreuk, onverminderd haar recht op een hogere te bewijzen schadevergoeding.
- DHP behoudt al haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder met name auteursrechten, voor ten aanzien van al hetgeen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever wordt gesteld en /of geleverd. Bij onderlinge overeenkomsten kan worden bepaald dat de opdrachtgever een recht op openbaarmaking en/of verveelvoudiging verwerft, doch steeds uitsluitend voor het doel, waarvoor de opdracht is gegeven en slechts voor het aantal malen dat is overeengekomen dan wel noodzakelijkerwijze rechtstreeks uit de opdracht voortvloeit.
- DHP is te allen tijde gerechtigd de tijdens de opdracht vervaardigde werken van haar naam te voorzien en desgewenst voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken.
- Opdrachtgever is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DHP niet bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden door DHP en de door haar ingeschakelde derden/ DHP Crew member(s) (m/v) op film, video, foto dan wel enige andere toekomstige beeldrager vast te leggen.

Artikel 6 - Ontoelaatbare discriminatie

- De in te zetten DHP Crew member(s) (m/v) wordt/worden gekozen aan de hand van DHP bekende hoedanigheden en vaardigheden van de beschikbare DHP Crew member(s) (m/v) enerzijds en van de door de opdrachtgever aan DHP verstrekte inlichtingen betreffende op te dragen werkzaamheden anderzijds. DHP is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die DHP werkzaamheden laat uitvoeren.
- Ter voorkoming van het maken van een ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht of ras of welke grond dan ook, zullen niet- functie relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden,

door de opdrachtgevers niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door DHP worden gehonoreerd.

- DHP ziet erop toe dat alle DHP Crew member(s) (m/v) er verzorgd uitzien en voldoen aan de eisen die redelijkerwijs mogen worden gesteld aan haar DHP Crew member(s) (m/v) door de opdrachtgever.

Artikel 7 - Concurrentiebeding

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan met een DHP Crew member (m/v) van DHP een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd aan te gaan, voordat deze persoon minimaal, via DHP 500 werkuren (12 weken fulltime) voor opdrachtgever arbeid heeft verricht. En slechts dan nadat schriftelijke toestemming van DHP is verkregen en opdrachtgever een werving- en selectie fee van € 2.500,00 exclusief BTW aan DHP heeft voldaan.
- Voor iedere overtreding door de opdrachtgever van het in artikel 8.1 gestelde verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van het verschuldigde bedrag tussen de daadwerkelijk gewerkte uren en de in artikel 8.1 gestelde 500 werkuren, plus € 2.500,00 werving & selectie fee en € 500,00 boete voor iedere dag dat een overtreding voortduurt. Dit vereist geen sommatie, in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst en is direct opeisbaar.

Artikel 8 - Werknemers en verzekeringen

- De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door DHP ingeschakelde DHP Crew member (m/v) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en de strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
Wordt bovenstaande genoemde verplichting niet nagekomen dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de DHP Crew member(s) (m/v) van DHP en/of derden daardoor lijdt/lijden.
- Als de DHP Crew member(s) (m/v) ten gevolge van het niet nakomen van bovenstaande verplichting 1 in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever tegenover de overblijvende echtgeno(o)t(e), kinderen, ouders of anderen die door zijn arbeid worden onderhouden, verplicht tot volledige schadevergoeding. Dit, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd dat het overlijden in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van de DHP Crew member(s) (m/v) is te wijten.
- Opdrachtgever vrijwaart DHP te allen tijde tegen aanspraken zoals neergelegd in artikel 7:658 BW.
- De opdrachtgever draagt voor eigen risico zorg voor het afsluiten van de in het kader van de uit te voeren werkzaamheden benodigde verzekering(en) ten aanzien van de DHP Crew member(s) (m/v) van DHP en/of derden en/of de te gebruiken zaken, waarbij de opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de DHP Crew member(s) (m/v) van DHP en/of derden en/of de te gebruiken zaken in de betrokken verzekeringspolissen worden meeverzekerd. Op verzoek van DHP zal de opdrachtgever hiervan bewijzen overhandigen.

Artikel 9 – Deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom

- De aangegeven deelnemerssom geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- De deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom is vooraf overeengekomen en bevestigd.

Artikel 10 – Tarieven

- Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte c.q. opdracht geldende prijzen. Als zich tussen het tijdstip van offerte en het moment waarop de uit hoofde van een overeenkomst te verrichten werkzaamheden zijn beëindigd, prijsverhogingen mochten voordoen dan wel grote veranderingen in de voorwaarden, bijvoorbeeld ten gevolge van verhogingen van rechten en/of accijnzen, loonkosten etc., behoudt DHP zich het recht voor deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Alle prijsnoteringen zijn exclusief BTW, welke afzonderlijk in rekening zal worden gebracht.
- Alle door DHP gemaakte “Out-of-Pocket kosten” worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht vermeerderd met 10% administratiekosten. Deze kosten kunnen bestaan uit entreegelden, parkeerkosten, koerierskosten, etc.
 - Eventuele reiskosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
 - Voor elk project worden minimaal 4 aaneengesloten uren per DHP Crew member (m/v) in de projectprijs (door)berekend.
 - Een toeslag van 50% is van toepassing voor arbeidsuren na 12 uur ‘s nachts en op feestdagen.
 - Eventuele accountbegeleiding (recruitment, planning, opstellen briefing en instrueren) wordt per uur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
 - Voorafgaand aan de opdracht vragen we een briefingsformulier in te vullen zodat alle details bekend zijn.
 - Annulering van de opdracht kan plaatsvinden tot 7 dagen voor aanvang. Hierna wordt 50% van de uren in rekening gebracht.
 - Bij een wijziging (in data, tijden of aantal medewerkers) van de overeenkomst door de opdrachtgever of indien een nieuwe opdracht wordt verleend, welke 48 uur of minder voor de aanvangsdatum wordt gedaan of moet worden uitgevoerd bedraagt de spoedtoeslag 25% van het offertebedrag.
 - Meerwerkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever i.v.m. wijzigen aanvraag en/of werkzaamheden welke geen deel van de overeenkomst uitmaken, zullen door DHP afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 - Alle door DHP gemaakte bijkomende kosten zoals accounturen voortkomend uit meerwerkzaamheden, out-of-pocketkosten, spoedtoeslagen en/of annuleringskosten, worden integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
 - Opdrachtgever draagt zorg voor de veiligheid van de DHP|Crew en zorgt dat er een bewaakte/ afgesloten ruimte beschikbaar is voor het bewaren van DHP|Crew eigendommen.
 - Na 5,5 uur heeft onze crew recht op een verplichte (betaalde) pauze van een half uur, eventueel te splitsen in twee keer 15 minuten. Na 10 uur heeft onze crew recht op een verplichte (betaalde) pauze van 45 minuten, eventueel te splitsen in

meerdere pauzes van minimaal een kwartier. De maximale werktijden per dag per crew member zijn 12 uur.

Artikel 11 – Facturering en betaling

- Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 50% van de totaal overeengekomen som van het evenement of promotie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- De aanbetaling moet uiterlijk 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst op een door DHP aangegeven wijze zijn bijgeschreven.
- De restbetaling dient te geschieden binnen 21 dagen na uitvoering van het evenement of promotie/opdracht op een door DHP aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Als de overeenkomst binnen 21 dagen voor aanvang van het evenement of promotie wordt aangegaan, dient de aanbetaling binnen vijf werkdagen na ondertekening van de overeenkomst op een door DHP aangegeven wijze te zijn bijgeschreven.
- Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim. De opdrachtgever heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Als ook dan betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. DHP heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 (annulering door opdrachtgever) van toepassing en worden de al betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend. In geval van verzuim of late betaling is tevens artikel 16 (rente en incassokosten) van toepassing.

- De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke factuur van DHP binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting, schuldvernieuwing of enige andere rechtshandeling die de betalingsverplichting van de opdrachtgever zou kunnen beperken of tenietdoen.
- Betaling geschiedt door storting van het bedrag op een door DHP aangegeven bankrekening onder vermelding van het factuurnummer. Wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan de hierboven gestelde betalingstermijn brengt DHP de wettelijk vastgestelde rente in rekening.
- Reclames omtrent de door DHP uitgebrachte facturen dienen, binnen vijf dagen na factuurdatum bij DHP te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verspeeld.
- Als de opdrachtgever onverhoopt een onregelmatigheid in de factuur aantreft, is deze te allen tijde verplicht dat deel wat wel correct is, te betalen binnen de gestelde betalingstermijn.
- DHP heeft het recht om op basis van de goedgekeurde offerte een voorschot van minimaal 50% door middel van een voorschotfactuur, aan opdrachtgever in rekening te brengen. Deze voorschotfactuur dient voor aanvang van het project op de door DHP aangegeven rekening voldaan te zijn.
- DHP heeft het recht om, indien een opdrachtgever een overeengekomen betalingsregeling niet nakomt binnen de gestelde termijn, de overeengekomen opdracht niet uit te voeren c.q. voortijdig te beëindigen en wordt de overeenkomst, als door de opdrachtgever, geannuleerd beschouwd en dus in z'n geheel in rekening gebracht.
- Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht en overigens op dezelfde wijze als andere facturen.

- Als de opdrachtgever met betaling van hetgeen hij, vanwege de overeenkomst aan DHP verschuldigd is in gebreke blijft, is hij met ingang van de vervaldag daarover vijf procent rente verschuldigd. Als na verloop van de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt de factuur periodiek elke vijftiende dag van wanbetaling, met telkens eenzelfde percentage verhoogd.
- Ingeval van incasso van een factuur is DHP gerechtigd naast de wettelijke rente buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechterlijke incassokosten en de gerechterlijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door hem verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering(en), ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever aanvaardt en erkent dat de al geleverde goederen eigendom van DHP blijven tot de koopprijs in hoofdsom, kosten en eventuele overige aan DHP verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 12 – Wijzigingen door opdrachtgever

- Na ondertekening van de overeenkomst kan de opdrachtgever verzoeken om wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Tot 28 werkdagen voor aanvang van het evenement of promotie zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door DHP worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de opdrachtgever de gewijzigde deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom conform de regeling van artikel 7 (betaling) en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Tevens dient de opdrachtgever eventuele communicatiekosten te voldoen.
- Over het verzoek tot wijziging wordt zo spoedig mogelijk beslist. Wanneer er sprake is van een afwijzing, wordt dit rechtstreeks aan de opdrachtgever met redenen toegelicht. De opdrachtgever kan de huidige overeenkomst handhaven of de overeenkomst annuleren. In het laatste geval is artikel 9 van toepassing. Wanneer de opdrachtgever geen reactie geeft op de afwijzing van zijn verzoek dan wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd. Vanaf 28 dagen voor de dag van aanvang van het evenement of promotie is wijziging van de overeenkomst niet meer mogelijk.

Artikel 13 – Annulering door opdrachtgever

- Als een overeenkomst wordt geannuleerd door de opdrachtgever is de opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd.
 - a. Bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aanvang van het evenement of promotie zijn deze kosten gelijk aan alle al gemaakte en vastgelegde out of pocket kosten, plus 50% van de organisatiekosten en 100% van de overeengekomen fee
 - b. Bij annulering vanaf de 30ste dag tot aan de dag van aanvang van het evenement of promotie zijn deze kosten gelijk aan: alle al gemaakte en vastgelegde out of pocket kosten plus 100% van de organisatiekosten plus 100% van de overeengekomen fee.
 - c. Bij annulering op de dag van aanvang van het evenement of promotie: de totale som voor het evenement of promotie.

- Bij inzet van de DHP Crew kan annulering van de opdracht plaatsvinden tot 7 dagen voor aanvang. Hierna wordt 50% van de uren en 100% van de eventuele gedane investeringen in rekening gebracht. De door de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst met DHP dient schriftelijk te geschieden. Ter vaststelling van het tijdstip van annulering, geldt de dag van de schriftelijke ontvangst van genoemde ontbinding bij DHP.
- De in dit artikel bedoelde annuleringskosten overschrijden de deelneemsom dan wel de totale kosten van het evenement of promotie niet. De in dit artikel bepaalde voorwaarden gelden eveneens als een evenement of promotie is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen van dit artikel van toepassing zijn per onderdeel. Een annulering door de opdrachtgever wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 14 – Opzegging door DHP

DHP heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien sprake is van overmacht (artikel 14).

Artikel 15 – Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging DHP

- DHP heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meerdere wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden: Het betreft dan omstandigheden op grond waarvan van DHP niet verder kan worden verwacht gebonden te zijn aan de overeenkomst en dit in redelijkheid niet van DHP kan worden gevergd.
- Als de oorzaak van de wijziging aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, komt hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever.
- Als DHP door een wijziging geld bespaart, heeft de opdrachtgever voor zijn deel recht op het bedrag van besparing.
- DHP mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen bij gewichtige omstandigheden. De opdrachtgever dient hierover schriftelijk op de hoogte gesteld te worden. In dat geval kan de opdrachtgever de wijziging slechts afwijzen als de wijziging grote nadelige gevolgen heeft.
- Als na aanvang van het evenement of promotie blijkt dat een belangrijk deel van de overeengekomen diensten niet verleend zijn of verleend kunnen worden door DHP, dan zorgt DHP voor een passend alternatief met het oog op een goed verloop van het evenement of promotie. Als dergelijke alternatieven niet naar tevredenheid worden aanvaard door de opdrachtgever, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van DHP.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

- DHP is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mocht hebben.
- Als het evenement of promotie niet verloopt in overeenstemming met de in lid 1 bedoelde verwachtingen, dient de opdrachtgever dit binnen zeven werkdagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na afloop van het evenement of promotie schriftelijk te melden aan DHP.

- Als een klacht gegrond is zal DHP de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient dan door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, is DHP verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan DHP is toe te rekenen, noch aan de persoon of instantie van wie DHP bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt, omdat:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever of deelnemer; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de overeenkomst begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die DHP of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 14.

- DHP is uitsluitend aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade als deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie van DHP of haar leidinggevende ondergeschikten. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers van DHP en/of door deze ingeschakelde derden. DHP is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade. DHP is niet aansprakelijk voor het vervoer in opdracht van DHP of in opdracht van opdrachtgever en/of gebruik van het reclame- en/of actiemateriaal of vervoer van overige zaken in verband met de uitvoering van de werkzaamheden.
- Actiemateriaal van of afkomstig van de opdrachtgevers, dat zich onder hoede van DHP bevindt, blijft te allen tijde geheel voor risico van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is gehouden zich bij, of onmiddellijk na aanvang van de werkzaamheden, te verzekeren of de DHP Crew member(s) (m/v) aan de verwachtingen van de opdrachtgever voldoen. DHP aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade geleden door de opdrachtgever, als bij plaatsing van de DHP Crew member(s) (m/v) niet aan de verwachtingen van de opdrachtgever blijkt te zijn voldaan.
- Als één of meerdere flexwerkers (m/v) zich niet gedragen naar of voldoen aan de wensen van de opdrachtgever, welke de opdrachtgever in het kader van het project redelijkerwijs mag verwachten en ook vooraf uitvoerig heeft besproken met DHP, dient de opdrachtgever DHP daarover onverwijld, althans binnen vier uur na aanvang van de werkzaamheden, in kennis te stellen. De opdrachtgever is in dat geval slechts gehouden aan DHP te betalen de aan de DHP Crew member(s) (m/v) verschuldigde beloningen vermeerderd met het werkgeversaandeel c.q. premies. DHP is niet aansprakelijk voor de geplaatste DHP Crew member(s) (m/v) die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde verwachtingen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van bewuste roekeloosheid van DHP bij de selectie van de geplaatste DHP Crew member(s) (m/v).
- DHP is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door wijzigingen in computer- programmatuur en computersystemen in verband met bijvoorbeeld ieder schrikkeljaar.
- Onverminderd het vorenstaande aanvaardt DHP geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken derden, noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie.

- DHP draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.
Evenmin is DHP aansprakelijk voor schadevergoeding, waarop derden aanspraak mochten maken, ter zake van schending van aan deze derden toekomende rechten, waar onder uitdrukkelijk begrepen de rechten van industriële en intellectuele eigendom.
De opdrachtgever vrijwaart DHP voor alle kosten, schade en interesses, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden, waaronder begrepen de door DHP ingeschakelde/ betrokken DHP Crew member(s) (m/v) ter zake van de uitvoering van overeenkomst tegen haar worden ingesteld, wegens handelen en/of nalaten van de opdrachtgever zelf, diens werknemers of ingeschakelde derden; de opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep van vrijwaring door DHP
- Voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door niet verschijnen en/of ziekte van de DHP Crew member(s) (m/v) van DHP kan DHP niet aansprakelijk worden gesteld. DHP zal haar uiterste best doen om zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen.
DHP is niet aansprakelijk voor eventuele toezeggingen, in welke vorm dan ook, die DHP Crew member(s) (m/v) van DHP hebben gedaan jegens de opdrachtgever.
DHP is niet aansprakelijk in geval de uitvoering van het contract onderbroken of bemoeilijkt wordt door een defect of ongeval aan de aanhangwagen of aan de trekker of publiciteitswagen. Zij verbindt zich er wel toe om alles in het werk te stellen om zulke situaties te verhelpen. Elke vorm van aansprakelijkheid is overigens beperkt tot 25% van het betreffende factuurbedrag.
- De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan aan DHP worden gemeld, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- DHP is er niet toe gehouden het contract verder uit te voeren als een gebeurtenis zich voordoet die, zelfs wanneer zij onvoorzienbaar is, de uitvoering van het contract vertraagt, bemoeilijkt of onmogelijk maakt, vergeleken met de omstandigheden van het ogenblik van het sluiten van het contract. Hiermee wordt o.a. bedoeld: al dan niet verklaarde oorlog, staking, lock-out, politieke, sociale of economische onrust, brand, overstroming, ongeval, overheidsmaatregel, politieverordening, gemeentelijk op provinciaal reglement, onweer, ondercapaciteit, materiaaltekorten en ieder geval van overmacht. Deze opsomming is niet exhaustief doch louter exemplair. De opdrachtgever is echter steeds verplicht de prijs van de al geleverde prestaties te betalen.
- DHP is niet de bewaarder van de materialen en is daarom niet aansprakelijk voor diefstal, verdwijning, opzettelijke beschadiging door derden of voor schade veroorzaakt door weer en wind.
- DHP is niet verantwoordelijk voor eventueel geleden schade, of kosten die voortvloeien uit het niet behalen van het vooraf gestelde target wanneer er een actie/campagne wordt uitgevoerd zonder expliciete toestemming van een gemeente of locatie. Wanneer DHP en/of een van haar medewerkers een sanctie of beschikking krijgt opgelegd zal deze doorbelast aan de opdrachtgever.
- DHP is niet aansprakelijk voor schade of diefstal aan in bruikleen zijnde materialen en/of motorvoertuigen van opdrachtgever.

Artikel 17 – Uitsluiting en beperking aansprakelijkheid DHP

- DHP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door een deelnemer of opdrachtgever, met uitzondering van het hierna bepaalde.
- Wanneer DHP op grond van artikel 12 aansprakelijk is voor door de opdrachtgever/deelnemer geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de volgende bepalingen:

- DHP is niet aansprakelijk voor schade terzake waarvan de opdrachtgever aanspraak op vergoeding kan maken uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.
- DHP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.
- DHP is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet opvolgen van instructies van DHP of haar werknemers.
- Indien DHP niettegenstaande de voorgaande bepalingen tegenover opdrachtgever/deelnemer aansprakelijk is voor door deze geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot 75% van de deelnemers-, evenement-, promotie- of verkoopsom, tenzij het schade betreft die het gevolg is van dood of letsel van opdrachtgever/deelnemer in welk geval de aansprakelijkheid van DHP zal zijn beperkt tot driemaal de deelnemers-, evenement-, promotie-, of verkoopsom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DHP. In dat geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de daadwerkelijk door haar aansprakelijkheidsverzekeraar gedane uitkering.
- De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van DHP gelden ook ten behoeve van werknemers van DHP en betrokken dienstverleners, evenals hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 18 – Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, waarop DHP geen invloed kan uitoefenen en waardoor DHP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- DHP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de overmacht, die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, plaatsvindt nadat DHP de overeenkomst had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DHP opgeschort. Als de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DHP niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien DHP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is DHP gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 19 – Verplichtingen van deelnemers

- De deelnemer(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van DHP ter bevordering van een goede uitvoering van het evenement of promotie. De deelnemer(s) is (zijn) aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn (hun) ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.
- De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het evenement of promotie daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door DHP van (voortzetting van) het evenement of promotie worden uitgesloten.
- Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer(s) en/of opdrachtgever, als en voor zover de gevolgen van hinder of last hem (hen) kunnen worden toegerekend. Als en voor

zover de oorzaak van de uitsluiting de deelnemer(s) niet kan worden toegerekend, wordt hem (hen) en/of opdrachtgever restitutie van de deelneemsom of een gedeelte daarvan verleend.

Artikel 20 – Rente en incassokosten

- Als een opdrachtgever niet tijdig (binnen 30 dagen) aan de geldelijke verplichting ten opzichte van DHP voldoet, is de opdrachtgever over het nog verschuldigde bedrag een (samengestelde) rente verschuldigd van 1% per maand. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten betreffende het verkrijgen van de openstaande vorderingen (daaronder begrepen alle juridische kosten) volledig voor zijn rekening.

Artikel 21 – Geschillenbeslechting

Alle geschillen die mochten ontstaan tussen DHP en de opdrachtgever, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Op alle tussen DHP en de opdrachtgever te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering van de dienstverlening buiten Nederland plaatsvindt, is het Nederlandse recht van toepassing.